

Všeobecné ubytovací a storno podmínky

I.

- Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době dříve než do 30 dnů (včetně) před datem nástupu uvedeným v ubytovacím poukaze, činí stornovací poplatek částku ve výši **20%** zaplacené zálohy.
- Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době od 14 do 30 dnů (včetně) před datem nástupu uvedeným v ubytovacím poukaze, činí stornovací poplatek částku ve výši **80%** zaplacené zálohy.
- Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době od 13 dnů před datem nástupu uvedeným v ubytovacím poukaze do dne nástupu (včetně), resp. nedojde-li k nástupu v tento den vůbec, činí stornovací poplatek částku ve výši **100%** zaplacené zálohy.

Za ubytovací poukaz je považována i faktura pobytu nebo potvrzovacím e-mailu.

II.

Ubytovatel nebude účtovat žádné storno poplatky při zrušení objednávky pobytu či nenastoupení pobytu jen v případě nemoci či z jiného vážného důvodu.

III.

Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany objednavatele i ubytovatele pouze písemně. Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno ubytovateli, resp. objednavateli. V případě zrušení pobytu dle bodu II. je objednavatel povinen tyto důvody doložit.

IV.

V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část. Ubytovatel však může, s ohledem na zvlášť závažné důvody, postupovat odlišně od tohoto ustanovení.

V.

Pokud dojde ke splnění podmínek pro vrácení prokazatelně zaplacené zálohy (resp. její poměrné části) ubytovatel ji vrátí způsobem, jenž určí objednavatel (v hotovosti, převodním příkazem, poštovní poukázkou, atd.) a to do 30 ti dnů ode dne, kdy došlo k počátku běhu lhůty pro její vrácení (tj. k doručení písemného zrušení objednávky ubytovateli).

VI.

Objednavatel je povinen dodržet nástupní datum a čas od 14:00 hodin (pokud není dohodnuto jinak) a ukončit pobyt v den uvedený na ubytovacím poukaze nejpozději do 10:00 hodin (pokud není dohodnuto jinak).

VII.

Při nástupu rekreace je ubytováváný povinen předložit doklad o zaplacení zálohy. Pokud nebude předložen, má ubytovatel právo odmítnout ubytování, resp. je ubytováváný povinen uhradit celou cenu poukazu na místě v hotovosti.

VIII.

V případě , že se vyskytnou závady je třeba ihned o tomto uvědomit ubytovatele, jehož povinností je tyto závady, dle jejich povahy a charakteru, odstranit a to pokud možno ihned. Pokud se tak nestane, ubytováváný s ubytovatelem sepíše zápis o vyrovnání. Bez tohoto zápisu se reklamace neuznává. Reklamaci je nutno uplatnit nejpozději 3 pracovní dny po ukončení pobytu.

IX.

Ubytováváný je povinen, v případě způsobení škody ubytovateli, mu tuto uhradit na místě v hotovosti. Na zaplacenou škodu má právo si od ubytovatele nechat vystavit písemné potvrzení.

X.

Ubytovatel zodpovídá ubytovanému za škodu, kterou mu způsobí porušením právních povinností.

XI.

Uhrazením zálohy či celé ceny poukazu (pobytu) bere objednavatel tyto podmínky na vědomí a souhlasí s nimi.